

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Van: ALPHAZ B.V.  
hierna te noemen: gebruiker

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

2. De bedingen van deze voorwaarden werken mede ten behoeve van de werknemers van gebruiker en de door gebruiker ingeschakelde derden.

3. (Eventuele) afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Indien opdrachtgever een VvE betreft:

6. Behoudens voor zover zulks uitdrukkelijk anders is overeengekomen treedt gebruiker slechts op als extern Beheerder voor de VvE en niet als bestuurder van de VvE in de zin van 5:131 BW.

7. Gebruiker treedt alleen op als bestuurder indien zij door de Vergadering van Eigenaren (of bij een coöperatie door de ledenvergadering) is benoemd, en gebruiker deze benoeming schriftelijk heeft aanvaard. Indien gebruiker als bestuurder optreedt draagt gebruiker geen verantwoordelijkheid voor gevoerd beleid. Gebruiker treedt dan slechts als uitvoerder van het door de Vergadering van Eigenaren vastgestelde beleid van de VvE op.

8. De VvE vrijwaart ALPHAZ B.V. voor aanspraken van derden uit hoofde van het feit dat geen of onvoldoende volmacht van de VvE blijkt te bestaan.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen (tenzij schriftelijk anders aangegeven). Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd. (Tenzij schriftelijk anders aangegeven).

2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.

4. Indien het offertebedrag een samengestelde prijsopgave betreft is gebruiker niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, en heeft daarbij het recht hen daartoe de benodigde gegevens te verschaffen. Gebruiker zal daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de als hiervoor beschreven benodigde gegevens niet of niet tijdig aan gebruiker zijn of worden verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te

schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Indien gebruiker in opdracht van opdrachtgever zitting neemt in het bestuur van een rechtspersoon, zal opdrachtgever zorgdragen dat deze rechtspersoon een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten waarin gebruiker is inbegrepen.

5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

9. In geval van overmacht, bijvoorbeeld door brand, technische storingen, stakingen of abnormaal hoog ziekteverzuim wordt de verbintenis van gebruiker van rechtswege opgeschort voor de duur van de overmacht.

10. Indien de overmacht langer dan twaalf weken voortduurt kan een der partijen de overeenkomst ontbinden, zonder dat zij recht op schadevergoeding heeft.

11. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.

12. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

13. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14. Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 5 Opschorting en ontbinding**

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst gebruiker verneemt over omstandigheden welke gebruiker goede reden heeft te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede redenen bestaan te gevreesd moet worden dat opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Gebruiker houdt zich te allen tijde het recht voor schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

5. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

#### **Artikel 7 Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen binnen 3 maanden na de overschrijding.

#### **Artikel 8 Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Een onlosmakelijk verbonden opgave van de in dat honorarium inbegrepen werkzaamheden zal daarbij door gebruiker aan opdrachtgever worden overlegd.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Alle prijsopgaven inzake honorarium en eventuele andere kostenramingen zijn exclusief btw.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek, dat wil zeggen per maand, in rekening worden gebracht.
5. Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot jaarlijkse indexering van dit honorarium of tarief.
6. Voorts is gebruiker gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
7. Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Gebruiker zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **Artikel 9 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, zonder recht op verrekening of opschorting. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever zonder kennisgeving in gebreke blijft inzake genoemde betalingstermijn dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.  
Gebruiker is, zodra de opdrachtgever in verzuim is, bevoegd al haar werkzaamheden voor opdrachtgever met onmiddellijke ingang op te schorten. Van het opschorten van haar werkzaamheden doet gebruiker onmiddellijk schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever onder opgave van de achterstallige bedragen
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.  
Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.  
Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Gebruiker heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

#### **Artikel 10 Incassokosten**

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever een tarief verschuldigd conform de wettelijke bepalingen die op dat moment gelden, uitgaande van de dan geldende staffel. Indien gebruiker aantoont dat hij hogere kosten heeft moeten maken en dat deze redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.

#### **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., zijn en blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
7. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artikel 12 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien gebruiker aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 13 Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal éénmaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

#### **Artikel 15 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht**

Het Nederlands recht is van toepassing op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever.

### **Artikel 17 Vrijwaringen**

1. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
  2. Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
  3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de tekortkomingen van derden.
- Iedere opdracht aan gebruiker houdt de machtiging in om namens de VvE aansprakelijkheidsbeperkingen te aanvaarden

### **Artikel 18 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 20 Monsters en modellen**

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

### **Artikel 21 Niet-overname personeel**

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met gebruiker, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

### **Artikel 22 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij anders beschreven in de overeenkomst of indien in onderling overleg besloten wordt deze termijn niet aan te houden.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
3. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.



## AANVULLING OP DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ALPHAZ B.V.

### Artikel 1: AVG

- 1.1 ALPHAZ B.V en de VvE stellen samen het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast, zodat zij gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn.
- 1.2 ALPHAZ B.V En de VvE zullen middels een separate overeenkomst op transparante wijze hun respectieve verantwoordelijkheden voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de AVG vaststellen, met name met betrekking tot de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en hun respectieve verplichtingen om de informatie te verstrekken zoals bedoeld in artikel 13 en 14 AVG.
- 1.3 De separate overeenkomst zal tevens regelen welke rol ALPHAZ B.V en de VvE vervullen ten aanzien van hun gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheden.
- 1.4 ALPHAZ B.V en de VvE zijn ieder afzonderlijk van elkaar gehouden de AVG, de Uitvoeringswet AVG en overige wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens na te leven en overeenkomstig te handelen.



## AVG SAMENWERKINGSOVEREENKOMST – aanvulling op algemene voorwaarden

### De ondergetekenden:

1. VvE (partij 1): Alle VvE's die per 25 mei 2018 middels een (beheer)overeenkomst diensten afnemen van ALPHAZ B.V.(partij 2);  
en
2. ALPHAZ B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 2715 CA Zoetermeer, Bredewater 16, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E. Timmer, hierna te noemen: "*ALPHAZ B.V.*";

### in overweging nemende dat:

- A. ALPHAZ B.V. en de VvE een overeenkomst zijn aangegaan, waarbij ALPHAZ B.V. een professionele ondernemer is die diensten op het gebied van beheer aanbiedt aan de VvE en waarvoor de VvE een bepaalde vergoeding aan ALPHAZ B.V. betaalt (hierna: "*Beheerovereenkomst*");
- B. ALPHAZ B.V. in het kader van de Beheerovereenkomst zal handelen conform de norm van een redelijk handelend en redelijk vakbekwaam ALPHAZ B.V., waarbij ALPHAZ B.V. tevens zo goed als mogelijk zich zal vergewissen van relevante wettelijke veranderingen;
- C. in het kader van de relevante wettelijke veranderingen, ALPHAZ B.V.(bij deze) de VvE wijst op het op 25 mei 2018 in werking treden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "*AVG*"), en de Uitvoeringswet algemene verordening gegevensbescherming (hierna: "*Uitvoeringswet AVG*");
- D. ALPHAZ B.V. en de VvE hun rechten en plichten die over en weer voortvloeien uit de AVG en de Uitvoeringswet AVG – voor zover mogelijk – willen vastleggen middels deze AVG-samenwerkingsovereenkomst (hierna: "*Overeenkomst*");
- E. ALPHAZ B.V. en de VvE samen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststellen, zodat zij gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn;
- F. ALPHAZ B.V. en de VvE middels de Overeenkomst op transparante wijze hun respectieve verantwoordelijkheden voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de AVG willen vaststellen, met name met betrekking tot de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en hun respectieve verplichtingen om de informatie te verstrekken zoals bedoeld in artikel 13 en 14 AVG, te meer nu daarover in de Uitvoeringswet AVG geen, althans onvoldoende regels zijn vastgelegd;
- G. de Overeenkomst tevens regelt welke rol ALPHAZ B.V. en de VvE vervullen ten aanzien van hun gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheden en wat hun respectieve verhouding met de betrokkenen is;

### zijn het volgende overeengekomen:

**ALPHAZ B.V.** | Postbus 5013 | 2701 GA Zoetermeer  
079-870 29 28 | [info@alphaz.net](mailto:info@alphaz.net) | [www.alphaz.net](http://www.alphaz.net)  
KvK 69347611 | BTW NL857841038B01 | IBAN NL70 ABNA 0249 5006 63

## Artikel 1. Definities

- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijk persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens. Denk daarbij aan verzamelen, structureren, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, afschermen, wissen en vernietigen.
- **Beperken van de verwerking:** het markeren van opgeslagen persoonsgegevens met als doel de verwerking ervan in de toekomst te beperken.
- **Betrokkene:** degene van wie de Persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Profilering:** elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijk persoon worden geëvalueerd.
- **Pseudonimisering:** het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt.
- **Bestand:** elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd of gedecentraliseerd is dan wel op functionele of geografische gronden is verspreid.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- **Verwerker:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- **Ontvanger:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt.
- **Derde:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.
- **Toestemming van de betrokkene:** elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.
- **Inbreuk in verband met persoonsgegevens:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.



- **Gegevens over gezondheid:** persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijk persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven.
- **Onderneming:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een economische activiteit uitoefent, ongeacht de rechtsvorm ervan, met inbegrip van maatschappen en persoonsvennootschappen of verenigingen die regelmatig een economische activiteit uitoefenen.
- **Toeziethoudende autoriteit:** een door een lidstaat ingevolge artikel 51 AVG ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie (Autoriteit Persoonsgegevens).

## **Artikel 2. Totstandkoming, duur, beëindiging en toepassing van de Overeenkomst**

- 2.1 De Overeenkomst vloeit voort uit de Beheerovereenkomst die ALPHAZ B.V. en de VvE met elkaar zijn aangegaan. De Overeenkomst is onlosmakelijk verbonden met de Beheerovereenkomst en eventuele overige voorwaarden die in de Beheerovereenkomst van toepassing zijn verklaard.
- 2.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan niet worden opgezegd.
- 2.3 De Overeenkomst eindigt zodra ALPHAZ B.V.- na beëindiging van de Beheerovereenkomst - de Persoonsgegevens aan de VvE heeft verstrekt overeenkomstig artikel 9 van de Overeenkomst.
- 2.4 Zowel tijdens de looptijd als na beëindiging van de Beheerovereenkomst blijft de VvE onverminderd verplicht om op eerste verzoek van ALPHAZ B.V. volledige medewerking te verlenen die nodig is om als ALPHAZ B.V. aan de AVG en de Uitvoeringswet AVG te kunnen (blijven) voldoen.
- 2.5 ALPHAZ B.V. en de VvE zullen de lopende verplichtingen ten aanzien van Persoonsgegevens blijven nakomen, indien daarvan na beëindiging van de Overeenkomst nog sprake is.
- 2.6 De Overeenkomst is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Beheerovereenkomst.

## **Artikel 3. Rolverdeling/taken**

- 3.1 ALPHAZ B.V. en de VvE dragen er beide zorg voor dat Persoonsgegevens ten aanzien van de betrokkene op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze worden verwerkt.
- 3.2 In het verwerkingsregister is bepaald welke Persoonsgegevens door ALPHAZ B.V. worden verwerkt, voor welke doeleinden die Verwerking is bestemd en wie waarvoor verantwoordelijk is. Het verwerkingsregister is opvraagbaar bij de ALPHAZ B.V..
- 3.3 De VvE staat in directe verhouding tot de Betrokkene, aangezien de Betrokkene - in beginsel - uitsluitend eigenaars of gebruikers zijn van appartementsrechten binnen de VvE.
- 3.4 ALPHAZ B.V. staat (via de VvE) in een indirecte verhouding tot de Betrokkene, op grond van de Beheerovereenkomst die de VvE op basis van een besluit van de vergadering van eigenaars met ALPHAZ B.V. is aangegaan.
- 3.5 De VvE is verantwoordelijk ten aanzien van de door ALPHAZ B.V. uit te voeren Verwerking(en) in opdracht van de VvE.
- 3.6 ALPHAZ B.V. en de VvE zijn ieder afzonderlijk van elkaar gehouden de AVG, de Uitvoeringswet AVG en overige wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens na te leven en overeenkomstig te handelen.
- 3.7 ALPHAZ B.V. stelt met instemming van de VvE, de middelen van verwerking vast, zodat de VvE zeggenschap houdt over de middelen van de verwerking.
- 3.8 Het is ALPHAZ B.V. en de VvE niet toegestaan zonder instemming van de ander, een persoon of een Onderneming opdracht te verstrekken voor het verwerken van Persoonsgegevens.



3.9 Wanneer ALPHAZ B.V. en/of de VvE een verzoek ontvangt van een Betrokkene aangaande het uitoefenen van zijn rechten, zullen ALPHAZ B.V. en de VvE voor dat deel waarvoor zij verantwoordelijk zijn, ervoor zorgen dat de Betrokkene zijn rechten die voortvloeien uit de AVG, de Uitvoeringswet AVG en overige wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens effectief kan uitoefenen.

#### **Artikel 4. Verkrijgen en gebruiken Persoonsgegevens**

4.1 ALPHAZ B.V. en de VvE dienen passende maatregelen te nemen zodat de Betrokkene de informatie en communicatie in verband met de Verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijk en eenvoudige taal ontvangt.

4.2 De VvE is verantwoordelijk voor de juistheid van de Persoonsgegevens die zij aan ALPHAZ B.V. verstrekt.

4.3 ALPHAZ B.V. en de VvE zullen ieder voor dat deel waarvoor zij verantwoordelijk zijn, de Betrokkene waarvan de Persoonsgegevens afkomstig zijn, correct moeten informeren.

4.4 Als de Persoonsgegevens bij de Betrokkene worden verzameld, dient aan de Betrokkene bij de verkrijging van de Persoonsgegevens reeds de volgende informatie te worden verstrekt, te weten:

- a. identiteit en contactgegevens van de ALPHAZ B.V./de VvE;
- b. het doel waarvoor de Persoonsgegevens zijn bestemd en de rechtsgrond voor de Verwerking;
- c. als de rechtsgrond voor de Verwerking, de gerechtvaardigde belangen van de ALPHAZ B.V., de VvE of een Derde (zoals een lid van de VvE) betreft, de onderbouwing van die gerechtvaardigde belangen;
- d. indien van toepassing, de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming;
- e. indien van toepassing, de ontvangers of categorieën van ontvangers van de Persoonsgegevens;
- f. voor welke periode de Persoonsgegevens worden opgeslagen, dan wel welke criteria daarvoor worden gehanteerd;
- g. dat de Betrokkene recht heeft ALPHAZ B.V. of de VvE te verzoeken om inzage van, rectificatie of wissing van Persoonsgegevens of beperking van de Verwerking, alsmede het recht tegen de Verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- h. indien voor de Verwerking toestemming is verleend door de Betrokkene, hij het recht heeft de toestemming op elk moment in te trekken;
- i. de Betrokkene het recht heeft een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- j. dat de verstrekking van Persoonsgegevens is gebaseerd op de Beheerovereenkomst, tenzij de verstrekking is gebaseerd op een wettelijke verplichting, waarbij die wettelijke verplichting alsdan moet worden vermeld;
- k. of de betrokkene verplicht is de Persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen zijn als hij dat niet doet.

4.5 Als de Persoonsgegevens niet van de Betrokkene zijn verkregen, dan dient alsnog de volgende informatie aan de Betrokkene te worden verschaft, te weten:

- a. identiteit en contactgegevens van de ALPHAZ B.V./de VvE;
- b. het doel waarvoor de Persoonsgegevens zijn bestemd en de rechtsgrond voor de Verwerking;
- c. de betrokken categorieën van Persoonsgegevens;

- d. indien van toepassing, de ontvangers of categorieën van ontvangers van de Persoonsgegevens;
  - e. indien van toepassing, de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming;
  - f. voor welke periode de Persoonsgegevens worden opgeslagen, dan wel welke criteria daarvoor worden gehanteerd;
  - g. als de rechtsgrond voor de Verwerking, de gerechtvaardigde belangen van de ALPHAZ B.V., de VvE of een Derde (zoals een lid van de VvE) betreft, de onderbouwing van die gerechtvaardigde belangen;
  - h. dat de Betrokkene recht heeft ALPHAZ B.V. of de VvE te verzoeken om inzage van, rectificatie of wissing van Persoonsgegevens of beperking van de Verwerking, alsmede het recht tegen de Verwerking bezwaar te maken en het recht Op gegevensoverdraagbaarheid;
  - i. indien voor de Verwerking toestemming is verleend door de Betrokkene, hij het recht heeft de toestemming op elk moment in te trekken;
  - j. de Betrokkene het recht heeft een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
  - k. de bron waar ALPHAZ B.V. of de VvE de Persoonsgegevens van heeft verkregen.
- 4.6 Indien artikel 4.5 van toepassing is, dan dient de informatie zoals daarin beschreven, aan de betrokkene te worden verstrekt:
- a. uiterlijk binnen één maand na de verkrijging van de Persoonsgegevens, of zoveel eerder als mogelijk; of
  - b. uiterlijk op het eerste moment van contact met de betrokkene, ingeval de Persoonsgegevens daarvoor worden gebruikt; of
  - c. uiterlijk op het moment waarop de Persoonsgegevens voor het eerst aan een andere ontvanger worden verstrekt, ingeval de Persoonsgegevens daarvoor worden gebruikt.
- 4.7 ALPHAZ B.V. en de VvE behoeven niet aan de informatieverstrekking zoals bepaald in artikel 4.4 en 4.5 te voldoen, als de Betrokkene reeds over die informatie beschikt.
- 4.8 Indien ALPHAZ B.V. of de VvE voornemens is Persoonsgegevens te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor die zijn verkregen, dan degene die dat wenst, de Betrokkene te informeren over dat doel, met inachtneming van hetgeen in artikel 4.4 en 4.5 in de Overeenkomst is bepaald.
- 4.9 Persoonsgegevens worden - met instemming van de VvE - opgenomen in een gegevensbestand.
- Deze gegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de Beheerovereenkomst.
- Artikel 5. Datalekken**
- 5.1 Indien bij ALPHAZ B.V. of de VvE een datalek heeft plaatsgevonden waarbij het waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een (hoog) risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, dient de partij waarbij het datalek heeft plaatsgevonden dit binnen 24 uur bij de ander te melden, alsook binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens via haar meldloket.
- 5.2 Als niet duidelijk is of het datalek bij ALPHAZ B.V. dan wel bij de VvE heeft plaatsgevonden, dan maakt degene onder wiens verantwoording de betreffende Persoonsgegevens vallen melding van het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 5.3 ALPHAZ B.V. en de VvE verlenen elkaar alle informatie en medewerking die is vereist indien sprake is van een datalek en houden elkaar volledig op de hoogte over de voortgang na de melding van het datalek.

5.4 De kosten om het Datalek op te (laten) lossen komen voor de partij waar het datalek heeft plaatsgevonden, dan wel indien daarover onduidelijkheid bestaat, voor de partij onder wiens verantwoording de betreffende Persoonsgegevens vallen (zie bijlage 1).

#### **Artikel 6. Procedure rechten betrokkenen**

6.1 Indien een Betrokkene een verzoek wil indienen aangaande de uitoefening van één of meerdere van zijn rechten op basis van de AVG, de uitvoeringswet AVG, dan wel overige wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, dient dit verzoek te worden gericht aan de VvE.

6.2 De VvE zendt dit verzoek binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen door aan de ALPHAZ B.V., waarna ALPHAZ B.V. met de VvE in overleg treedt over de wijze waarop dat verzoek zal worden afgehandeld.

6.3 Indien ALPHAZ B.V. en de VvE het niet eens zijn over de afhandeling van een verzoek, dan bepaalt degene onder wiens verantwoording de betreffende Persoonsgegevens vallen (zie bijlage 1).

#### **Artikel 7. Kosten**

7.1 ALPHAZ B.V. is gerechtigd een redelijke vergoeding van de VvE te vorderen aangaande werkzaamheden die ALPHAZ B.V. dient te verrichten in het kader van de Overeenkomst, terwijl die werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van de taken waarvoor de VvE aan ALPHAZ B.V. een beheervergoeding betaalt op basis van de Beheerovereenkomst.

7.2 Voor zover kosten worden gemaakt voor het oplossen van schendingen van de AVG, de uitvoeringswet AVG, dan wel overige wet- en regelgeving, dan zijn de daarmee verband houdende kosten voor de partij onder wiens verantwoording de betreffende Persoonsgegevens vallen (zie bijlage 1).

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1 ALPHAZ B.V. en de VvE verklaren dat zij zich bij het verrichten van werkzaamheden waarbij sprake is van Verwerking van Persoonsgegevens, althans waarop de AVG, de Uitvoeringswet AVG en overige wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, zullen conformeren aan deze regeling.

8.2 Indien ALPHAZ B.V. of de VvE in strijd met het in dit artikel bedoelde gebod handelt, zal zij de ander vrijwaren voor alle eventuele boetes en/of andere sancties die worden opgelegd door een daartoe bevoegd orgaan in verband met enige vermeende of geconstateerde overtreding van de andere partij van de AVG, de Uitvoeringswet AVG en overige wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, alsmede voor schade die een direct dan wel indirect gevolg hiervan is.

#### **Artikel 9. Teruggave Persoonsgegevens na beëindiging Overeenkomst**

9.1 Ingeval van beëindiging van de Beheerovereenkomst, zal ALPHAZ B.V. binnen een termijn van 6 weken na het einde van de Overeenkomst de haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens in zodanige staat brengen dat deze eenvoudig kunnen worden overgedragen aan het bestuur van de VvE, ongeacht de reden van beëindiging.

9.2 Ingeval ALPHAZ B.V. zelf is aangewezen als bestuur van de VvE, dan wel ingeval een bestuur ontbreekt, is ALPHAZ B.V. gerechtigd de Persoonsgegevens onder



zich te houden tot het moment dat de VvE een (nieuw) bestuur heeft benoemd, waarna de Persoonsgegevens alsnog binnen de termijn zoals beschreven in artikel 9.1 Overeenkomst aan het (nieuwe) bestuur zal worden verstrekt.

9.3 Ingeval artikel 9.2 Overeenkomst van toepassing is en de VvE niet binnen 6 maanden na beëindiging van de Beheerovereenkomst een (nieuw) bestuur heeft benoemd, is ALPHAZ B.V. gerechtigd de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten van de VvE te vorderen aangaande werkzaamheden die ALPHAZ B.V. dient te verrichten voor het bewaren van de Persoonsgegevens en het blijven voldoen aan de AVG, de Uitvoeringswet AVG en overige wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

9.4 De Overeenkomst eindigt op het moment dat ALPHAZ B.V. de Persoonsgegevens aan het (nieuwe) bestuur heeft verstrekt.

#### **Artikel 10. Bewaartermijn en vernietiging Persoonsgegevens**

10.1 ALPHAZ B.V. zal de Persoonsgegevens vernietigen nadat deze zijn verstrekt aan het bestuur

van de VvE, dan wel indien de wettelijke bewaartermijn is verstreken, dan wel indien ALPHAZ B.V. in redelijkheid kan oordelen dat het bewaren van de gegevens geen wezenlijk doel meer rechtvaardigt.

#### **Artikel 11. Toepasselijk recht**

11.1 Op de Overeenkomst tussen ALPHAZ B.V. en de VvE is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 12. Wijzigingen en/of aanpassen Overeenkomst**

12.1 ALPHAZ B.V. behoudt zich het recht voor de Overeenkomst aan te vullen en te wijzigen; die zal na kennisgeving de VvE binden, tenzij de nieuwe Overeenkomst binnen 30 dagen na toezending aan de VvE schriftelijk wordt verworpen, waarbij het recht op verwerpen niet bestaat indien de wijziging een gevolg is van een nieuwe regel of wet van overheidswege.

#### **Artikel 13. Slotbepaling**

13.1 Voor zover (een) bepaling(en) in de Overeenkomst in rechte word(t)(en) vernietigd, dan wel nietig word(t)(en) verklaard, dan wel anderszins niet als rechtsgeldig wordt beoordeeld, laat dit de overige bepalingen in de Overeenkomst onverlet en blijven de in stand gelaten bepalingen dus onverminderd gelden.

#### **Artikel 14. Ontbindende voorwaarde**

14.1 Indien ten tijde van het ondertekenen van de Overeenkomst door het bestuur van de VvE, nog geen besluit is genomen door de vergadering van eigenaars waarin het bestuur wordt gemachtigd om namens de VvE de Overeenkomst met ALPHAZ B.V. aan te gaan, dan geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarden dat de vergadering van eigenaars het bestuur niet (alsnog) machtigt de Overeenkomst aan te gaan met de ALPHAZ B.V..

14.2 Als de vergadering van eigenaars besluit om het bestuur niet te machtigen namens de VvE de Overeenkomst aan te gaan met de ALPHAZ B.V., dan kan het bestuur een beroep doen op de ontbinding van de Overeenkomst, waarbij de ontbindingsverklaring aan ALPHAZ B.V. schriftelijk dient te geschieden.



## **Artikel 15. Inschakelen Verwerker**

- 15.1 ALPHAZ B.V. kan een Verwerker inschakelen voor het verwerken van persoonsgegevens namens de ALPHAZ B.V.. De identiteit van de Verwerker zal aan de VvE bekendgemaakt worden.
- 15.2 Op het moment dat ALPHAZ B.V. een Verwerker inschakelt om ten behoeve van ALPHAZ B.V. en de VvE verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan de Verwerker bij een separate overeenkomst, dan wel door middel van algemene voorwaarden, verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd die voor een Verwerker zullen gelden.

Aldus integraal opgenomen in de algemene voorwaarden van ALPHAZ B.V.

Namens ALPHAZ B.V.

